



Je laten vaccineren
is het beste plan,
zodat het leven straks
weer starten kan.

Informatiesessie vaccinatiecentra

21 januari 2021

COVID-19

Voor we starten

- ▶ De inhoud van deze presentatie is in continue evolutie
- ▶ Wekelijks wordt een update / stand van zaken gegeven via webinar
 - Donderdag om 16u
 - Link op <https://www.laatjevaccineren.be/lokale-besturen-en-zorgraden-opstart-vaccinatiecentra>
- ▶ Vragen kunnen gesteld worden via:
 - vaccinatiecentra@vlaanderen.be
 - terugkoppeling vragen via frequente webinars
- ▶ Presentatie en webinar ter beschikking op:
 - www.laatjevaccineren.be





Vlaanderen
is zorg

Welkomst- woord Ministers

Agenda

- ▶ Inleiding door Dirk Dewolf
- ▶ Grote lijnen financieel kader
- ▶ Het personeelsluik binnen de vaccinatiecentra
- ▶ Thuisvaccinatie
- ▶ ICT ondersteuning
- ▶ Antwoorden en verduidelijkingen naar aanleiding van ontvangen vragen



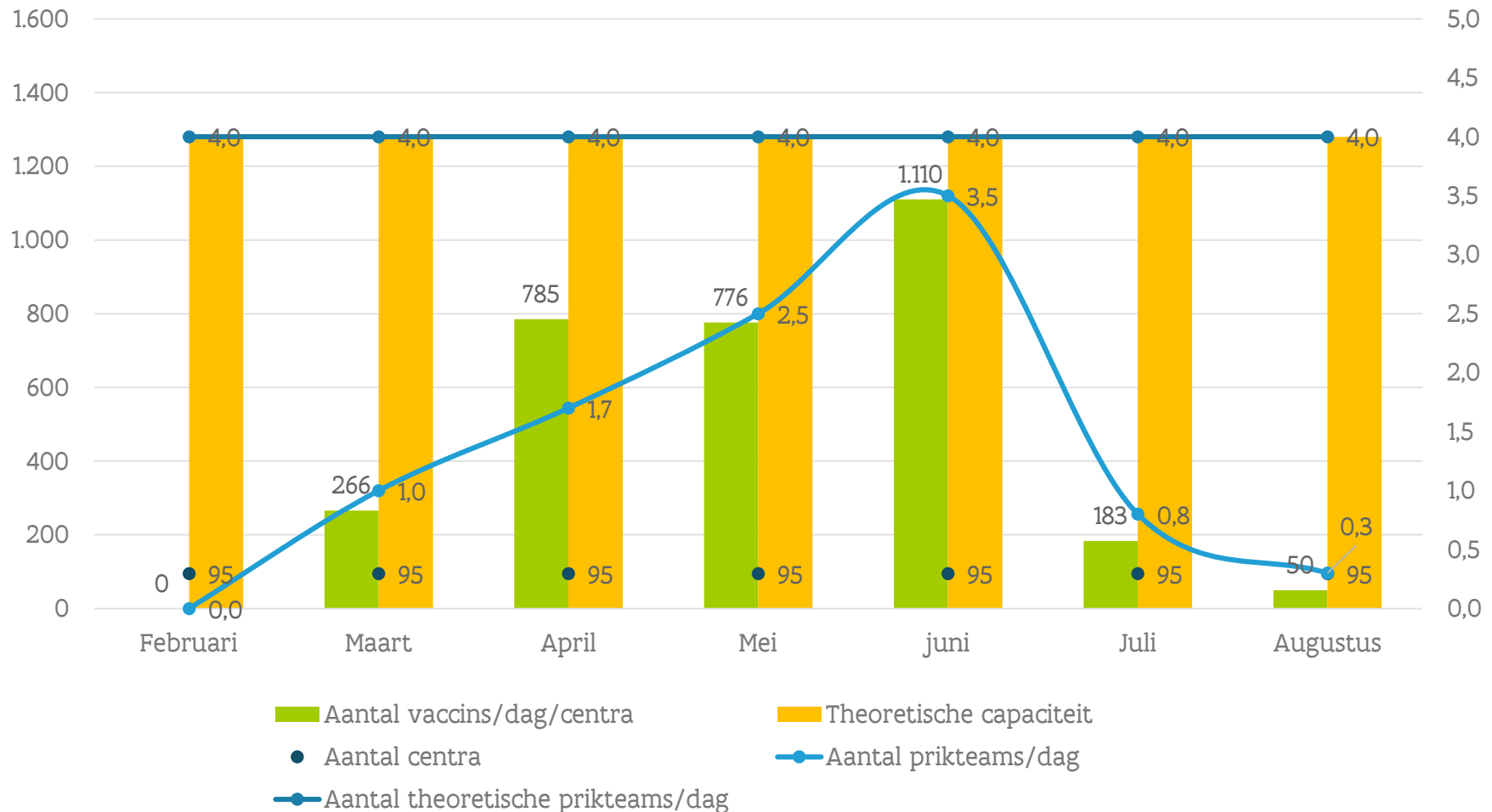


Vlaanderen
is zorg

Inleiding door Dirk Dewolf

Vaccinatiecentra – 2 shifts

Volgens huidige supply + 100% vaccinatiegraad



	Pfizer/BioNTech COMIRNATY®	Moderna	AstraZeneca	Janssen (Johnson & Johnson)	Curevac
Platform	mRNA BNT162b2	mRNA mRNA-1273	Non-replicating viral vector chimpanzee adenovirus vector (ChAdOx1)	Non-replicating viral vector adenovirus serotype 26	mRNA CVnCoV
Dosissen	2	2	2	1 of 2	2
Effectiviteit	95,0%	94,1%	70,4% ¹	TBD	TBD
EMA Rolling review	06/10/2020	16/11/2020	01/10/2020	01/12/2020	-
EMA opinie	21/12/2020	06/01/2021	TBD	TBD	TBD
Europese Commissie (AMM)	21/12/2020	06/01/2021	TBD	TBD	TBD
Hoeveelheid bestelde vaccins ²	5 miljoen	2 miljoen	7,5 miljoen	5 miljoen	5 miljoen



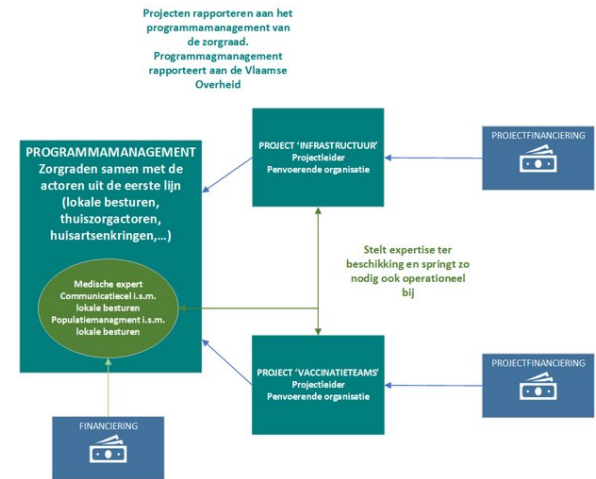


Vlaanderen
is zorg

Grote lijnen financieel kader

3 enveloppes

- Enveloppe infrastructuur
=> lokale besturen
- Enveloppe "vaccinatieteams" => penhoudende organisatie, zorgraad moet hier minstens bij betrokken zijn
- Enveloppe programmamanagement => zorgraad
- Belfort-principe impliceert dat financiering **kostendekkend** is
- Alles wordt in het werk gesteld om eerste schijven in de eerste helft van februari te betalen



Enveloppe infrastructuur

(onder voorbehoud van beslissing VR)

- ▶ Subsidiebesluit staat morgen op agenda VR
- ▶ Financiering gebaseerd op:
 - Huurprijs
 - Uitbatingskosten
 - Kostprijs personeel niet-medische taken (stewards, onthaal, poetsen, centrummanagement, call center)
 - Mobiliteitsbudget

- ▶ Wordt berekend op basis van een gemiddelde kostprijs per burger die door het betreffende vaccinatiecentrum bediend wordt (met afzonderlijk forfait voor opbouw en inrichting)
 - => m.a.w. inwonersaantal gemeenten uit andere ELZ die overkomen wordt meegeteld



Enveloppe 'vaccinatieteams'

(onder voorbehoud van beslissing VR)

- ▶ Omvat:
 - Vergoeding uren verpleegkundigen voor anamnese, vaccinatie en optrekken/verdunnen
 - Medisch en farmacologisch toezicht
 - Mobiele vaccinatieteams
- ▶ In lijn met regeling in test- en triagecentra
- ▶ Standaard per VC voldoende uren arts en apotheker + 1 mobiel team (inclusief verplaatsingskosten)
- ▶ Extra uren arts, apotheker en mobiele teams voor grotere centra
- ▶ Budget voor ½ HR-manager per VC

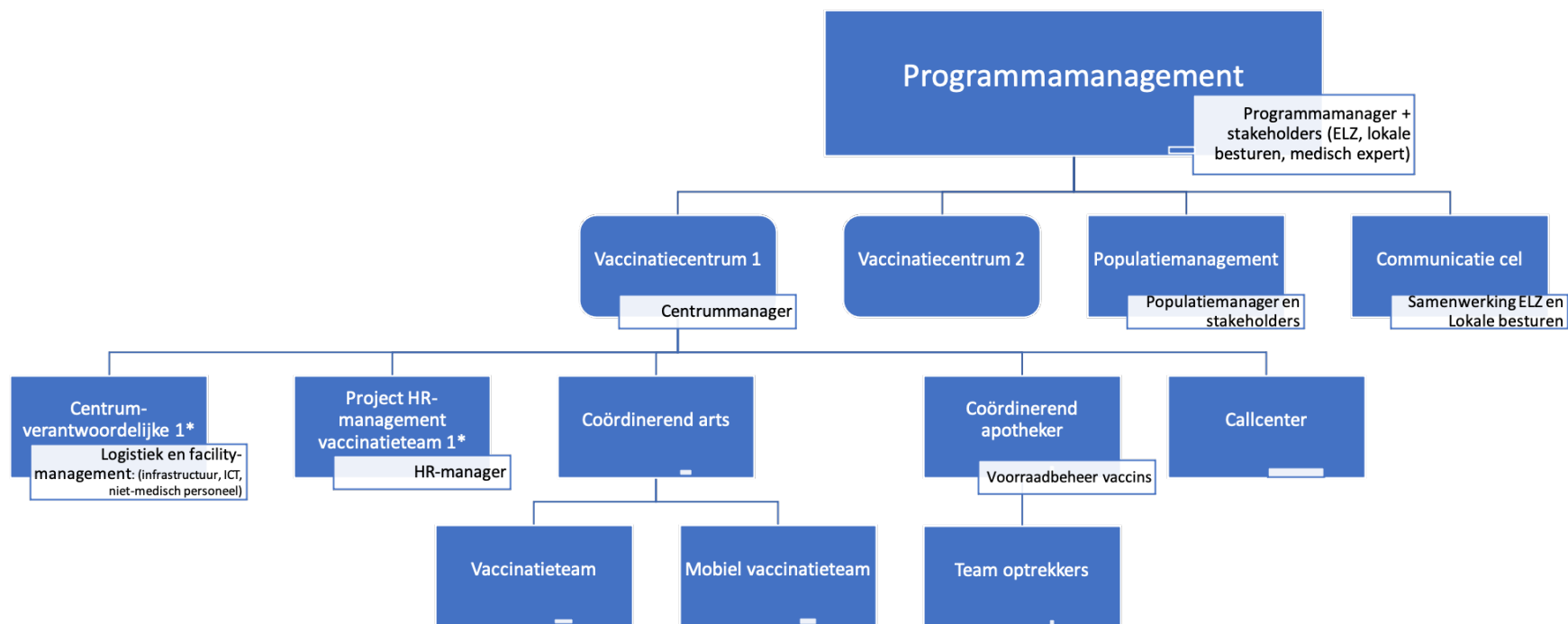


Enveloppe programmamanagement

- ▶ Subsidie komt toe aan de zorgraad
- ▶ Omvat:
 - Vergoeding programmamanager
 - Vergoeding populatiemanager
 - Vergoeding medisch toezicht (op niveau ELZ)
 - Budget voor sensibilisering en communicatie
 - Werkingsbudget
- ▶ Bijkomende financiering voor bijkomende taken
 - => bijkomende personeel en/of engageren externe deskundigen



Programmastructuur



Wordt verder uitgewerkt in het draaiboek



Vlaanderen
is zorg

Rolomschrijvingen

- ▶ Intern in het vaccinatiecentrum => zie draaiboek
- ▶ Programmamanagement: rolomschrijvingen
programmamanager en populatiemanager worden ASAP ter beschikking gesteld (via nieuwsbrief, laatjevaccineren.be)



Personeelsluik binnen de VC

Personeel voor de niet-medische taken

- ▶ Stewards
- ▶ Onthaalmedewerkers
- ▶ Onderhoud en poetsen
- ▶ Centrumverantwoordelijke
- ▶ Call agents

=> deze zijn inbegrepen in de enveloppe "infrastructuur" die aan de lokale besturen wordt toegekend

=> behoort dus tot de verantwoordelijkheid lokale besturen



Rekruteringskanalen

- ▶ zie <https://www.laatjevaccineren.be/alles-voor-een-vlotte-organisatie-van-een-vaccinatiecentrum>.
- ▶ = platform waarop elke organisatie zijn aanbod voor de steden en gemeenten kan kenbaar maken
 - event-confederation.be
 - https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe5bg9fXJ97t_DTCj-wouQxaW5BSHaAHjd7Akbj55coqYS4uA/viewform
- ▶ Dit aanbod wordt via de website www.laatjevaccineren.be verspreid naar alle lokale besturen en zorgraden. Zo kunnen zij rechtstreeks met hun contact opnemen.



Personeel voor het aan het vaccinatieproces gerelateerde taken

- ▶ Verpleegkundigen of gelijkwaardige profielen (zie verder) voor zowel de anamnese gesprekken, de eigenlijke vaccinaties en het optrekken/verdunnen
- ▶ Een (huis)arts voor het medische toezicht
- ▶ Een apotheker voor het farmacologische toezicht
- ▶ Een deskundige HR voor recrutering en contractering, verzekeringstechnische aspecten, roostering ...

- => deze profielen zijn inbegrepen in de enveloppe "vaccinatieteams" en vallen onder de verantwoordelijkheid van de hiertoe aangestelde penhoudende organisatie, zorggraad moet hier minstens bij betrokken zijn
- => Tip: denk aan sociale secretariaten, interimkantoren e.d. om expertise in te kopen
- => voer zo snel mogelijk de HR-verantwoordelijke in op de SP



Wie mag vaccineren

- ▶ Artsen
- ▶ Verpleegkundigen (B2-handeling)
- ▶ Vroedvrouwen met een diploma voor oktober 2018

→ Kunnen ook vrijwilligers, gepensioneerden en studenten/stagiairs zijn, zolang ze beschikken over bovenstaande professionele of opleidingsachtergrond



Wie mag vaccineren

- ▶ Uitzondering wanneer voldaan aan **ALLE** criteria
 - Geen mogelijkheid om verpleegkundigen te mobiliseren
 - De activiteiten toevertrouwen aan personen met een opleiding die zo dicht mogelijk bij de verpleegkunde aansluit
 - Werken binnen een gestructureerd zorgteam
 - Geïndividualiseerde toewijzing van de taken door een coördinerende verpleegkundige;
 - Het geven van een voorafgaande opleiding
 - Toezicht door de coördinerend verpleegkundige;
 - Dekking door een arbeidsongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering.



Wie mag vaccineren

- ▶ Uitzondering
 - vastgelegd bij wet van 6 november 2020
 - 7 voorwaarden samen voldaan
 - Tandartsen en apothekers, kiné
- ▶ Er moet opleiding gevolgd worden



Keep in mind bij rekrutering personeel verbonden aan vaccinatieproces

Optelsom: gemiddeld 14 VPK, 1 arts en 0,75 apotheker per vaccinatiecentrum
=> +/- 1.600 VTE personeel dat op de piek (april tot juni/juli) moet klaar staan
=> voorzie voldoende personeel (+ reserve personeel)

Immers:

- Lange looptijd van de VC (1ste helft februari (dry run); 15 feb operationeel tot maximaal eind oktober)
- Bestaffing afhankelijk van het aantal vaccinatielijnen dat wordt gebruikt
- Hou rekening met mei - juni : examenperiode (geen stage/studentenjobs)
- Ook in de zomermaanden (en zeker de mensen in de zorg verdienen vakantie)

Rekruteringskanalen (1)

- ▶ Gebruik in de eerste plaats het netwerk van de zorggraden
 - Zeker voor artsen en apothekers (via beroepsorganisaties)
 - Maar ook de netwerken van zelfstandige VPK of organisaties van thuisverpleegkundigen



Rekruteringskanalen (2)

▶ Studenten

→ Vanuit stage: afspraken met onderwijs (x aantal uren – spreiding - ...)

→ Stage is in onderzoek: gesprekken zijn lopende

▶ Vrijwilligers:

→ Help de Helpers = match met de vaccinatiecentra

→ = onbezoldigd

→ Voorwaarde voor vaccinatie vrijwilligers: langdurig engagement: 18u/week, gedurende een voldoende lange periode



Vrijwilligers = vrijwilligerswerking

- ▶ Vrijwilligers = medewerkers
=> zorg voor vrijwilligersbeleid
- ▶ Aandachtspunt: ook vrijwilligers moeten gescreend worden (peilen naar motivatie, achtergrond, competenties...)
- ▶ <https://vrijwilligerswerkwerkt.be/>
- ▶ Tip: start de vaccinatielijnen in de eerste weken op met professionele krachten, niet met vrijwilligers



4 types vergoedingen

- ▶ Loon (mogelijkheid om personen contract van bepaalde duur te geven)
- ▶ Ter beschikking stelling (contract met organisatie die ter beschikking stelt)
- ▶ Factuur: voor zelfstandigen
→ BTW wordt onderzocht
- ▶ Vrijwilligersvergoeding
Verhoogd plafond van 2.549,90 euro blijft gelden



Ondersteuning van uit de Vlaamse overheid

- ▶ Centraal organiseren van verzekeringen voor (in onderzoek)
 - Beroepsaansprakelijkheid
 - Vrijwilligers
- ▶ Ter beschikking stellen van draaiboek voor HR-beleid vaccinatieteams
 - Met voorbeelden van/links naar tools o.m. planningstools
- ▶ FAQ met veel gestelde vragen
 - oa statuut, verloning, verzekerbbaarheid, vergoeding vrijwilligerswerk, ...)

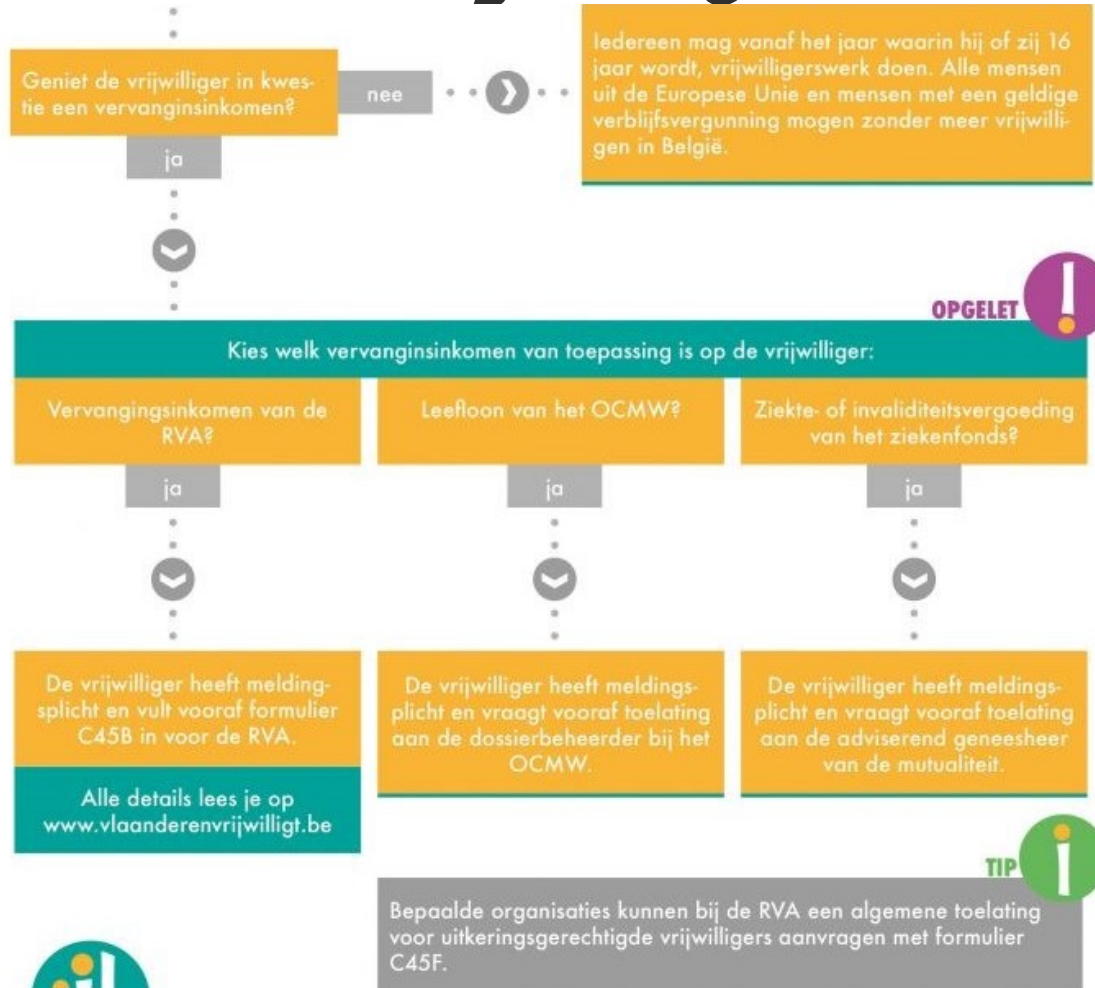


Ondersteuning vanuit de Vlaamse overheid

- ▶ Begin volgende week starten er 5 provinciale aanspreekpunten voor alle vragen ivm bestellen en leveren vaccins, materiaal, ondersteuningsvragen...
- ▶ We zorgen voor 1 mailadres van waaruit inkomende vragen gedispached zullen worden per provincie



Voorbeeld : vrijwilligerswerk



Thuisvaccinatie

Thuisvaccinatie - Principes

- ▶ Default vaccinatie in vaccinatiecentrum
- ▶ Thuisvaccinatie is bestemd voor de meest kwetsbare, minder mobiele personen in onze maatschappij.
- ▶ De capaciteitsplanning:
 - Thuisvaccinatie valt onder het beschikbaar quotum vaccins van het vaccinatiecentrum.
- ▶ Vaccins worden klaargemaakt in het vaccinatiecentrum
- ▶ Mobiel team is idealiter geconnecteerd met de wijk/ de regio



Criteria voor thuisvaccinatie

- ▶ Hoofdcriterium = mobiliteit van burger
 - Kan/mag niet verplaatsen naar het vaccinatiecentrum
- ▶ Criteria
 - Risicopatiënt voor transport of besmetting omwille van medische behandeling of ziekte (bv kanker)
 - Dementie
 - Ernstige autisme
 - Ernstige psychiatrische problematiek
 - Bedlegerig



Selectie door zorgaanbieders

- ▶ Zorgaanbieders in de eerstelijnszone stellen een lijst samen van de patiënten/cliënten die in aanmerkingen komen volgens de criteria
- ▶ Het is de taak van de populatiemanager onder supervisie van de arts om per ELZ en per vaccinatiecentrum om de planning hiervoor op te stellen i.s.m. de betrokken zorgactoren



Keuze van de burger

- ▶ De burger krijgt de mogelijkheid om een thuisvaccinatie aan te vragen o.b.v. de uitnodigingsbrief
- ▶ Telefonisch aan te vragen via het callcenter
 - Callcenter bevroagt de criteria
 - × Script voorhanden
 - Callcenter boekt afspraak



Rollen

	Lokale zorgactor/ mobiel team	Populatiemanager	HR-manager
<u>Selectie van doelgroepen en reservatie van het vaccin</u>	Het opstellen van de lijst met personen die in aanmerking komen voor thuisvaccinatie (lokale zorgactor)	Het samenbrengen van de verschillende lijsten op niveau van het vaccinatiecentrum	
<u>1^e vaccinatie</u>	Het ophalen, transporteren, plaatsen en registreren van het vaccin (mobiel team)	Planning van de vaccinatie: Wie krijgt welk vaccin wanneer (deellijsten obv beschikbaar quotum)	Samenstellen van het mobiel team obv de regio/wijk
<u>2^e vaccinatie</u>	Het afspreken van een 2 ^{de} prikmoment en dit doorgeven aan de populatiemanager	Doorgeven aan de eindverantwoordelijke van het VC hoeveel thuisvaccinaties er zullen plaatsvinden op weekbasis (+ welk type)	Samenstellen van het mobiel team obv de regio/wijk



Draaiboek

Updates

Registratie van de vaccinatie

- ▶ Registratie NA de vaccinatie
 - Past in tools die worden ontwikkeld
 - De flow wordt aangepast in het draaiboek
 - Meer PC's nodig
 - × 1 onthaal
 - × 2 administratie
 - × 1 vaccinator
- ▶ Medisch-verpleegkundig en farmaceutisch draaiboek
- ▶ Afval en verwerking



Ondersteunend diensten en agentschappen

- ▶ **Inter VZW**

- Toegankelijkheid
- Communicatie

- ▶ **Agentschap Integratie en Inburgering**

- Meertalige communicatie: info in 20-tal talen
- Bereiken van specifieke doelgroepen
- Informeren van inburgeraars



Communicatiemateriaal

- ▶ AZG zorgt voor materiaal dat:
 - aangeeft wat de burger zeker moet mee hebben als je toekomt in een VC
 - aangeeft welk proces iemand doorloopt in het VC
 - aangeeft wat belangrijk is tijdens/na de vaccinatie
- ▶ Buttons voor het personeel in de VC
- ▶ Vaccinatiekaartjes





Vlaanderen
is zorg

ICT-proces

ICT-proces voor selectie, uitnodigen, registratie in VC, doorloop proces in VC en opladen data in Vaccinnet

- ▶ Doelstelling is 1 geïntegreerd systeem voor de 5 stappen:
 - Selectie van uit te nodigen personen
 - Uitnodigingen:
 - × centraal sms/mail en brief in geval van ontbreken telnr./mailadres),
 - × lokaal aanleveren adresbestanden om zonodig brieven te versturen
 - Registratie afspraak in VC
 - Doorloop proces in VC (met o.m. anamnese in VONS)
 - Opladen data in Vaccinnet



ICT-proces

- ▶ Gunning aan Doclr :
 - volgende week introductie (AZG)
- ▶ We volgen dit van zeer nabij op
 - timing: midden februari (?)

- ▶ Van zodra zaken afgeklopt worden => communiceren



**Vragen uit
vorige webinar**

Taalwetgeving

► Gebruik andere taal: Richtsnoeren van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht:

- in uitzonderlijke omstandigheden
- voor een specifiek doel
- vermelding dat het een vertaling is (voorrang voor de bestuurstaal gebruik andere talen naast de bestuurstaal)
- bestemd voor een specifiek doelpubliek

► Verstrekken van essentiële informatie is een internationale verplichting

- Positieve verplichting bij reëel en imminent risico op leven of fysieke integriteit van de bevolking
- verplichting van de staat om essentiële informatie aan het publiek ter beschikking
- verplichting vertalingen van de relevante corona-informatie ter beschikking te stellen



Taalwetgeving

- ▶ **De coronacrisis is een uitzonderlijke omstandigheid :**
 - de gezondheid en veiligheid van de gehele bevolking is in het gedrang en moet beschermd worden
 - de gehele bevolking moet snel en adequaat geïnformeerd worden over de genomen maatregelen, waaronder vaccinatiecampagne
 - in voornoemde omstandigheden kan naast de voorgeschreven bestuurstaal, voor zover noodzakelijk, de informatie eveneens verspreid worden in andere nuttige talen daar waar effectief veel anderstaligen aanwezig zijn
 - geldt enkel voor de communicatie over de maatregelen die genomen



Overzicht veelgestelde vragen

- ▶ Voorschot van 250.000 euro
Nieuwe strategie => strak proces om heel snel eerste schijven te betalen
- Aantal PC's
4 per vaccinatielij, 3 voor coördinerende functies
- Koelkasten
Communicatie hierover werd rondgestuurd
- Beveiliging ICT/netwerk
Budget voor voorzien,
raamcontracten lokale besturen



Overzicht veel gestelde vragen

- ▶ Stewards medische achtergrond nodig
 - Neen, maar we verwachten wel dat ze basisopleiding krijgen over oppikken signalen en de procedure als er iets gebeurt
- Veel vragen over doelgroepen
 - Opdracht van populatiemanager, onder supervisie van programmamanager, om hier voortdurend federale en Vlaamse richtlijnen te implementeren en te bewaken
- Opleidingen vaccineren
 - Gezien de vereiste beroepskwalificaties gaan we ervan uit dat deze kennis aanwezig is
 - Er zijn ook organisaties die opleiding voorzien



To do's

- ▶ Sharepoint nakijken
→ Wie doet wat/rollen
- ▶ Lijsten burgers/patiënten/cliënten voor thuisvaccinatie
- ▶ Aanstellen programma- en populatiemanager





Vlaanderen
is zorg

Einde

Bedankt voor uw deelname

U vindt alle info terug via
laatjevaccineren.be

www.laatjevaccineren.be/lokale-besturen-en-zorgraden-opstart-vaccinatiecentra