

DE 'ESSENTIALS' VAN ELKE ROL IN HET LOKALE VACCINATIEBELEID

Vooraf: in de rolomschrijvingen hieronder wordt er geregeld verwezen naar de rol van 'toezichthoudend medisch verantwoordelijke' en 'farmaceutisch expert'. In vaccinatiecentra wordt deze rol in beurtrol opgenomen. We gaan ervan uit dat in elk centrum een coördinator is aangeduid, zowel bij de toezichthoudende medische verantwoordelijken als bij de farmaceutische experten. Deze coördinator zal ook diegene zijn die deelneemt aan de overleggen (en waarnaar hieronder dus verwezen wordt). Voor wat betreft de toezichthoudende medische verantwoordelijken kan het zijn dat de rol van coördinator samenvalt met de rol van medisch expert van de zorgraad, al hoeft dat niet per definitie zo te zijn.

1 PROGRAMMAMANAGER:

- Je bent een echte **projectmanager** met als project een geslaagde vaccinatieuitrol in ELZ.
- Je **stuurt mensen, middelen en processen aan** in functie van een kwalitatief resultaat (nl. een hoge vaccinatiegraad). Daarom zorg je wekelijks voor een het overleg over de verdeling van de toegewezen allocatie van vaccins in de VC's in jouw zone.
- Je bewaakt dat elke actor met een **verantwoordelijkheid** (populatiemanager, HR-manager, centrumverantwoordelijke, medisch expert...) haar/zijn rol correct opneemt.
- Je bent naast manager ook **leider** die motiveert, ruimte schept, waardeert en ondersteunt waar nodig.
- Je doet dit vanuit een **meta-niveau** en **houdt alle belanghebbenden (in en buiten het vaccinatiecentrum) bij de les** door hen te informeren en met hen te overleggen (formeel en informeel).
- Je houdt een goed **contact met (boven)lokale besturen** en polst naar hun verwachtingen. Je houdt hen op de hoogte, overlegt waar nodig en doet dit liefst structureel.
- Je bent voortdurend in **contact met de verantwoordelijken van de penvoerende organisatie** (zorgraad, lokaal bestuur, HAK, VAN) en stemt met hen af.
- Je zorgt ervoor dat je over alle **relevante data** kan beschikken die je nodig hebt om aan te sturen.
- Je bereidt de **transitie van centrale vaccinatie (vanuit vaccinatiecentrum) naar vaccinatie via het reguliere circuit** ten gepaste tijde voor.
- Je bent een **kwaliteitsdenker** die analyseert, evalueert en bijstuurt en dat allemaal in functie van verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening
- Je bent een **communicator** die transparant de dingen deelt met wie ze moeten worden gedeeld en behoudt het **overzicht over de communicatiedoorstroming**.
- Je bent steeds een **bruggebouwer** tussen verschillende stakeholders

De **partners** met wie je gedurende het hele project en structureel in verbinding staat:

- Je **kernteam** (medische expert van de zorgraad, populatiemanager, centrumverantwoordelijke, HR-manager, toezichhoudend medisch verantwoordelijke en farmaceutisch expert) dat onder jouw **leiding** staat en waarmee je **dagelijks** contact hebt.
- **De/het (boven)lokale bestu(u)r(en)**
- Verantwoordelijke **penvoerende organisatie en/of zorgraad**
- **VIVEL**
- **Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid en je regioverantwoordelijke**

2 CENTRUMVERANTWOORDELIJKE

- Op basis van de toegewezen allocatie zorg je – samen met programmamanager, HR-manager en toezichthoudend medisch verantwoordelijke – ervoor dat het gehele uitnodigingsproces vlot verloopt.
- Je bent de facilitator die ervoor zorgt dat alle **ondersteunde functies** aanwezig zijn voor een kwaliteitsvolle werking binnen het vaccinatiecentrum
- In deze rol ben je verantwoordelijk voor het **facility management** waarbij je oog hebt voor zowel inzet van **materialen** als van **mensen**.
- Je zorgt voor het personeelsmanagement voor de **niet-medische profielen**
 - **Rekrutering,**
 - **Onboarden (overeenkomst, verzekering, introductie)**
 - **Plannen**
 - **Betalen**
- Je bent in deze rol naast manager ook **leider** die motiveert, ruimte schept, waardeert en ondersteunt waar nodig.
- Je zorgt ervoor dat voor de opdracht van deze mensen al het **benodigde materiaal** beschikbaar is

De **partners** met wie je gedurende het hele project en structureel in verbinding staat:

- Het **kernteam** (HR-manager, programmamanager, populatiemanager, toezichthoudend medisch verantwoordelijke en farmaceutisch expert) waarvan je deel uitmaakt en waarmee je **dagelijks** contact hebt
- **De/het (boven)lokale bestu(u)r(en)** die/dat je opdrachtgever zijn.

3 HR-MANAGER

- Jij zorgt voor het personeelsmanagement voor het medische profielen (in alle mogelijke statuten):
 - o **Rekrutering,**
 - o **Onboarden (overeenkomst, verzekering, introductie)**
 - o **Plannen**
 - o **Betalen**
- Je hebt hierbij maar één doel nl. **kwalitatief en goed georganiseerd, administratief correct vaccinatieproces** en **tevredenheid** bij diegenen die hierbij betrokken zijn.
- In samenspraak met de populatiemanager zorg je voor een goede planning en verloop van de vaccinatie door mobiele teams bij burgers thuis of in collectiviteiten.
- Je bent naast manager ook **leider** die motiveert, ruimte schept, waardeert en ondersteunt waar nodig.
- Voor het realiseren van deze opdrachten **overleg je en werk je samen** met verschillende interne partijen (centrumverantwoordelijke, toezichthoudend medisch verantwoordelijke en farmaceutisch expert, programmamanager, populatiemanager).
- Je **werkt** ook voortdurende **samen met derden**: sociaal secretariaat, boekhoudkantoor, consortium, uitzendkantoren, verzekeraars...

De **partners** met wie je gedurende het hele project en structureel in verbinding staat:

- Het **kernteam** (centrumverantwoordelijke, populatiemanager, toezichthoudend medisch verantwoordelijke en farmaceutisch expert) waarvan je deel uitmaakt en waarmee je **dagelijks** contact hebt.
- Verantwoordelijke **penvoerende organisatie en/of zorggraad**
- **VIVEL**
- **Zorgnet-Icuro/Som** (werkgeverkoepels)
- **Derde partijen** betrokken op het HR-gebeuren in het vaccinatiecentrum
- **Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid** en je regioverantwoordelijke

4 TOEZICHTHOUDEND MEDISCH VERANTWOORDELIJKE

- Je belangrijkste opdracht is het bewaken van het **medisch en verpleegkundig verloop van het vaccinatieproces** in alle vaccinatielijnen van het vaccinatiecentrum. Dit vergt o.m. de **medisch-hygiënische opvolging** van het vaccinatieproces
- Je zet de **noodtrousse** in wanneer aangewezen, je communiceert m.b.t. het gebruik van materiaal noodtrousse aan farmaceutisch verantwoordelijke en stelt **medische handelingen** in geval van nood.
- Je ondersteunt de **medische anamnese** en stelt **contra-indicaties** vast
- Je beheert de Risk Minimization Activities en Farmacovigilantie en volgt deze op.
- Je bent de **eindverantwoordelijke voor EHBO**
- Je communiceert over mogelijke directe **bijwerkingen** van het vaccin aan de farmaceutisch expert
- Bij acute nood bestaat spring je occasioneel mee in als **vaccinator**
- Je **overlegt** op geregelde basis met de **programmamanager**, de **farmaceutisch expert**, de **centrumverantwoordelijke** en de **HR-manager** om het dagelijkse reilen en zeilen in het vaccinatiecentrum in goede banen te leiden.

De **partners** met wie je gedurende het hele project en structureel in verbinding staat:

- Het **kernteam** (programmamanager, centrumverantwoordelijke, medisch expert van de zorgraad (tenzij dit samenvallende rollen zijn), HR-manager, populatiemanager en farmaceutisch expert) waarvan je deel uitmaakt en waarmee je **dagelijks** contact hebt.
- **Domus Medica**

5 FARMACEUTISCH EXPERT

- Als farmaceutisch expert ben je verantwoordelijk voor het **stockmanagement**
- Je bent de eindverantwoordelijke voor de goede **bewaring** van de vaccins in het vaccinatiecentrum met respect voor de koude keten, het **ontdooien** van de vaccins, volgens instructies van de producent, het **aseptisch verdunnen** van de vaccins, het **klaarmaken van de injectiespuiten**, het **registreren van eventuele non-conformiteiten**, het beschikbaar houden van de **noodtrousses**.
- Voor de uitoefening van deze opdracht is dagelijks overleg nodig met de toezichhoudend medische verantwoordelijke, de centrumverantwoordelijke en de HR-manager om het dagelijkse reilen en zeilen in het vaccinatiecentrum in goede banen te leiden.
- Je bewaakt de toepassing van de standaard operating procedures (SOP's) en leidt nieuwe medewerkers op.

De **partners** met wie je gedurende het hele project en structureel in verbinding staat:

- Centrumverantwoordelijke, HR-manager en toezichhoudend medisch verantwoordelijke
- **VAN**
- **Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid** en je regioverantwoordelijke

6 MEDISCH EXPERT VAN DE ZORGRAAD

- Je bent als medisch expert binnen het programmamanagement van de zorgraad de eindverantwoordelijke voor de **correcte medische opvolging van het vaccinatieprogramma binnen de ELZ.**
- In deze opdracht **ondersteun je de programmamanager** voor wat betreft de medische aspecten van de vaccinatiestrategie
- Je volgt samen met de **populatiemanager** de samenstelling van de **lijsten** van de **eerstelijnszorgverstrekkers** en de mensen die in aanmerking komen voor **thuisvaccinatie** op en bewaakt het **medisch beroepsgeheim**
- Je volgt het vaccinatieproces in de vaccinatiecentra op en **ondersteunt** waar nodig de **toezichthoudende medisch verantwoordelijken** van het vaccinatiecentrum
- Je ondersteunt het proces van **wijkgerichte vaccinaties**, vaccinaties in voorzieningen en/of andere **collectiviteiten** waar de beslissing is genomen om in situ te vaccineren,
- Je overlegt met de programmamanager en desgevallend de m-SPOC voor **maatregelen in geval van grote lokale uitbraken of clusters,**
- Je vormt de **liaison met de plaatselijke HAK**

De **partners** met wie je gedurende het hele project en structureel in verbinding staat:

- De **medisch verantwoordelijken** van de vaccinatiecentra
- De **programmamanager**
- **VIVEL**
- **HAK**
- **Domus Medica**
- **Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid**